



# Acceptat de catre companiile de leasing de top din Europa



LeasePlan recunoaște importanța procesului de administrare a returnării autovehiculului. De aceea, are un departament de re-vânzare care este specializat în această activitate.

Înainte oricăror activități de re-vânzare, autovehiculul este evaluat în cel mai scurt timp după ce a fost înapoiat Grupului LeasePlan, iar evaluarea este realizată de către grupul independent de inspecție și verificare SGS. Folosim SGS pentru că este o organizație independentă și pentru că deține o experiență și expertiză îndelungate. Evaluarea este corectă și utilizează principii generale care sunt clare clienților și care sunt confirmate de cele mai importante companii europene de leasing.

Pentru a ne ajuta clienții să înțeleagă ce presupune o „uzură corectă”, am pus la punct acest manual de instrucțiuni. Orice deteriorare produsă în urma folosirii obișnuite, în condiții normale a autovehiculului este considerată „uzură corectă”.

# Instructiuni clare pentru toate partile implicate

Vă rugăm să țineți cont de faptul că evaluarea gradului de „uzură corectă” depinde în general de vârsta autovehiculului și de numărul de kilometri parcurși de mașina care este inspectată.

Anumite stricăciuni și deteriorări nu sunt totuși acceptabile, indiferent de vârsta și de numărul de kilometri parcurși, printre acestea numărându-se componentele lipsă sau geamuri sparte/fisurate.

În toate cazurile, vom încerca să evaluăm tarifele pentru repararea pagubelor cât mai corect, taxând mai degrabă costul reparației decât cheltuielile de înlocuire, acolo unde acest lucru este posibil.



LeasePlan Romania S.R.L.  
Șos Pipera-Tunari nr 4C  
Construdava Business Center | etaj 5  
Voluntari | jud. Ilfov | cod 077190

# Daune acceptabile si inacceptabile

## EXTERIOR



În următoarele pagini veți găsi exemple de ceea ce este considerat a fi daună acceptabilă, respectiv inacceptabilă. Folosind aceste informații, puteți evita refacturarea de costuri, știind în avans care este „uzura corectă” pe care o vom aplica. Aceste informații trebuie aduse la cunoștința utilizatorilor/șoferilor, astfel încât aceștia să fie la curent cu procedura de evaluare.

Pentru a vă ușura procesul de revizuire al acestor informații, am folosit un cod de culori pentru elementele de interior și de exterior ale autovehiculului. Portocaliu este folosit pentru exterior și gri pentru interior.

În momentul în care SGS încheie procedura de evaluare, este întocmit un raport care menționează orice daune asupra mașinii care nu se încadrează în categoria „uzură corectă”. Acest raport va arăta de asemenea, detaliat, metodologia de reparație și costul acesteia.

## INTERIOR



# În principiu, ar trebui luate în considerare următoarele chestiuni

Când un autovehicul este returnat grupului LeasePlan, ar trebui să vă asigurați că toate elementele care au fost livrate cu autovehiculul sunt înapoiate:

- Toate cheile, inclusiv orice cheie master, chei de service , etc
- Toate actele autovehiculului: certificat înmatriculare, tichet RCA, roșnița, etc
- Cartea de service, pentru a se putea vedea dacă verificările periodice ale mașinii au fost efectuate la datele corecte
- Manualul de instrucțiuni
- Cardurile de combustibil
- Orice CD sau DVD pentru sistemul de navigație precum și codurile pentru sistemul radio
- Echipamentul complet al autovehiculului, inclusiv cricul

De asemenea, trebuie returnate cardurile pentru combustibil obținute prin intermediul LeasePlan, la adresa poștală a respectivei companii petroliere (a se vedea adresa de pe spatele cardului).



# În principiu, ar trebui luate în considerare următoarele chestiuni

Dacă, de exemplu, cauciucurile de iarnă au fost incluse în contract, setul complet de patru anvelope, inclusiv capacele și prezoanele (în cazul în care autovehiculul a fost folosit alternativ jante de tablă și aliaj în funcție de anotimp), trebuie returnate. Dacă un autovehicul este returnat în timpul iernii, aceeași regulă se aplică și pentru cauciucurile de vară.

Este obligatoriu ca roata de rezervă să fie returnată odată cu mașina. Vă rugăm să consultați capitolul „CAUCIUCURI / JANTE”. Mulți producători nu mai includ roata de rezervă și în locul acesteia echipează mașina cu un așa numit „set mobil pentru pneuri”, care conține o substanță etanșeizantă și un compresor (12 volți). În cazul în care mașina dumneavoastră este echipată cu un set mobil pentru pneuri, setul trebuie returnat odată cu mașina.

Nu este necesar să mai subliniem faptul că obiectele altor persoane trebuie să fie folosite și îngrijite ca cele care ne aparțin. Uzura minoră, rezultată în urma utilizării îndelungate a mașinii, este normală (vezi daune acceptabile). Cu toate acestea, materialele publicitare lipite pe mașină, indiferent de condiția lor, au un efect negativ asupra eforturilor de a vinde mașinile rulate, după ce acestea au fost returnate. Din acest motiv, aceste materiale trebuie să fie înlăturate în totalitate înainte ca mașina să fie returnată. Mirosurile neplăcute din interiorul mașinii îngreunează procesul de revanzare al acesteia. Este recomandat ca șoferul autovehiculului să ducă mașina periodic pentru a-i fi curățat interiorul, inclusiv tapițeria. Sau pur și simplu duceți mașina la o companie de întreținere profesională, chiar înainte de a o returna.





## Acceptabil



Zgârieturile ușoare (și juliturile / abraziunile) de până la 100mm, care pot fi îndepărtate prin lustruire mecanică, cu condiția ca stratul de bază să nu fi fost afectat, și să nu se fi format rugina.



Sunt acceptabile până la două „îndoituri” mici la portierele mașinii (trei sau mai multe sunt considerate multiple, și de aceea inacceptabile).



În toate cazurile, stricăciunile mai mari de 20 mm sunt inacceptabile, așadar, această adâncitura este acceptabilă, întrucât este clar că se află sub limita maximă de 20 mm.



## Inacceptabil



Această parte a caroseriei are adâncituri multiple, mai mari de 20 mm.



Îndoituri care au început să ruginescă.



Zgârieturi / julituri multiple au peste 100mm lungime, au patruns prin vopsea și nu pot fi îndepărtate prin lustruire mecanică.



## Acceptabil



Suprafete mici de pe care s-a exfoliat vopseaua din cauza obiectelor de mici dimensiuni (ex: pietre), cu care autovehiculul a intrat în contact în timpul mersului (în funcție de vârstă și de numărul de kilometri parcurși). Pe porțiunile respective, suprafața nu trebuie să prezinte deformări, stratul de bază nu a fost afectat, iar rugină nu trebuie să se fi acumulat.

Aici se poate vedea o porțiune cu vopseaua sărită care trebuie să fie „rezolvată” înainte să ruginască. Aceasta este Acceptabilă, cu condiția să se folosească materiale corespunzătoare.

Zgârieturile și juliturile ușoare cu o adâncime de maxim 1 mm. Sunt de asemenea Acceptabile adânciturile mici (până la 20 mm diametru).



## Inacceptabil



Zgârieturile și juliturile care au penetrat până la stratul de bază nu sunt Acceptabile. Două sau mai multe julituri sau zgârieturi pe una dintre aripi sau pe caroseria mașinii nu sunt Acceptabile.

Suprafețele prea mari de pe care s-a exfoliat vopseaua din cauza particulelor care sar în timpul mersului (măsurate în funcție de vârstă și de numărul de kilometri parcurși) sau unde stratul de bază a fost afectat sau a apărut rugină.

Adâncituri, julituri sau zgârieturi care au afectat vopseaua până la stratul de bază sau care au început să ruginască sau care prezintă semne de coroziune.

# GRILAJUL/BARA DE PROTECTIE



## Acceptabil



Pentru barele de protectie vopsite - julituri sau zgârieturi usoare care nu au patruns prin stratul de vopsea.



Pentru barele de protectie care nu sunt vopsite - zgârieturile usoare sau crestaturile sunt Acceptabile. Sunt de asemenea Acceptabile adânciturile mici (pâna la 20 mm diametru)



## Inacceptabil



Grilajul spart, crapat sau cu zgârieturi multiple nu este acceptabil.



Zgârieturile numeroase, crapaturile sau îndoiturile care depasesc 20 mm.

# GRILAJUL/BARA DE PROTECTIE



Acceptabil



Un numar maxim de doua avarii în zona barei de protectie (cu conditia ca stratul de baza sa nu fi fost afectat, si sa nu se fi format rugina)



Usoara decolorare a vopselei.



Inacceptabil



Zgârieturile multiple si vizibile



Stricaciuni multiple care au dus la deformarea aripiei sau a diferitelor parti ale caroseriei.



## Acceptabil



Anvelopele cu o adâncime a santurilor de minim de 2 mm sau pneuri care întrunesc cerințele legale.



Zgârieturile usoare ale jantelor/capacelor.



## Inacceptabil



Anvelopele cu avarii cauzate de impactul cu bordura sau altele de acest fel. Anvelopele tocite nu sunt acceptabile.



Umflaturile, spaturile sau taieturile anvelopelor sau stricaciunile prea mari ale partilor laterale sau centrale.



Cauciucurile dezumflate din cauza avariilor sau a penetrării cu un obiect strain, si care afecteaza siguranta autovehiculului.

# ANVELOPE/JANTE



Acceptabil



Juliturile, zgârieturile sau depunerile pe jante, dacă acestea nu sunt deformate.



Prezoanele ruginite dar nu deformate.



Inacceptabil



Jantele deformate din cauza spaturilor sau a juliturilor. Spaturile sau rupturile capacelor. Capace lipsa.



Jante cu stricaciuni mari, deformate, sau cu bucati lipsa.



Roata de rezerva lipsa, dacă este inclusă în echipamentul de baza, sau un set mobil pentru pneuri care lipsește sau nu este complet.



## Acceptabil



Ciobiri de piatra pe suprafata farurilor, a farurilor de ceata sau a semnalizatoarelor fara ca sticla sa fie sparta si fara afectarea functionalitatii acestora.



Ciobiri usoare cu piatra (ciobitura sub 10 mm) cu conditia ca aceasta sa nu obstructioneze vizibilitatea soferului sau sa impiedice vizibilitatea pe timpul condusului pe ploaie sau în întuneric.



## Inacceptabil



Ciobirile farurilor care sparg sticla, indiferent de marimea acestora.



Fisuri sau ciobiri care pot limita functionalitatea farului. Va rugam sa aveti în vedere ca toate becurile trebuie sa fie functionale.



## Acceptabil



Zgârieturile sau ciobirile pe suprafața farurilor, luminilor de ceață sau a semnalizatoarelor care nu sparg sticla și care nu le afectează funcționalitatea.



Mici abtăbăduri lipite pe parbriz.



## Inacceptabil



Folie de protecție antisolara autoaplicată sau foliile de colorare trebuie complet îndepărtate de pe parbriz dacă nu au fost aplicate profesionist, dacă sunt rupte sau dacă au început să se detaseze de pe colțurile parbrizului.



Fisurile parbrizului sau ciobirile puternice ale acestuia (ciobituri mai mari de 10 mm) care afectează condusul.



Fisuri, craapături sau gauri excesive.



## Acceptabil



Julituri si zgârieturi usoare cu o lungime maxima de 50 mm si cu a adâncime maxima de 1 mm. Pentru carcasele de oglinda vopsite, numai julituri si zgârieturi care nu au penetrat materialul de baza, iar functionalitatea nu este afectata.

Echibarile cu girofaruri sau alte lumini care sunt corect instalate si se afla în stare completa de functionare, fara spaturi ale sticlei. Luminile trebuie sa fie conforme reglementarilor legale iar daca este necesar, acestea trebuie mentionate în documentele autovehiculelor.



## Inacceptabil



Julituri si zgârieturi care depasesc o lungime de 50 mm. Pentru oglinzile cu carcasa vopsita, juliturile si zgârieturile care au penetrat materialul de baza.

Deformarea oglinzilor nu este acceptata.

Girofarurile care au avariat structura autovehiculului prin fixarea lor nu sunt acceptate.



## Acceptabil



Scaunele care prezinta o uzura determinata de utilizarea normala, adica urcarea si coborârea din masina.



Adânciturile din scaune.



## Inacceptabil



Murdarirea excesiva sau mizeria care nu poate fi îndepartata la o curatare generala.



Capitonarea rupta sau arsuri provocate de tigara.



## Acceptabil



Tapiterie care prezinta abraziuni sau murdarire usoare.



Usoara decolorare determinata de utilizarea zilnica.



## Inacceptabil



Tapiterie extrem de murdara care nu poate fi îndepartata prin curatarea normala. De asemenea, nu sunt acceptate rupturi ale materialelor.



Deformarea materialului, taieturi, rupturi sau murdaria extrema.

# MOCHETELE/PORTIERELE



## Acceptabil



Kiturile pentru telefon pot fi lasate în masini.



Gaurile ramase în console (ca rezultat al îndepărtării kiturilor de telefon) sunt permise cu condiția ca acestea să fie în zone discrete după cum se arată mai sus. Aceste găuri sunt în partea laterală a consolei.



## Inacceptabil



Aici sunt arătate găuri pe partea din față a consolei de unde accesoriile / kiturile de telefon au fost îndepărtate. Aceste găuri sunt vizibile clar și trebuie reparate.



Murdăria excesivă sau petele de pe mochete care nu pot fi îndepărtate la o curățare normală nu sunt acceptabile.

# MOCHETELE/PORTIERELE



## Acceptabil



Semnele de utilizare generala unde se gasesc decolorari usoare si julituri.



Volanul este usor uzat ca rezultat al utilizarii generale. (Materialul rupt nu este acceptabil).



## Inacceptabil



Mocheta autovehiculului prezinta semne de desprindere, rupturi sau pete.



Linia interioara este avariata de altceva decât utilizarea normala. Gaurile, rupturile sau deformatiile nu sunt acceptate.

# O solutie foarte apreciata in lume

LeasePlan, o companie fiica a LeasePlan Corporation N. V., este prezenta la nivel mondial, în în 30 de tari, pe cinci continente.

In EuropaŞ Austria, Belgia, Cehia, Danemarca, Elvetia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, Slovacia, Spania, Suedia, Turcia si Ungaria.

În alte zone, SUA, Mexic, Brazilia, India, Australia, Noua Zeelanda fac parte din Grup, precum si Emiratele Arabe Unite din Orientul Apropiat.



LeasePlan Romania S.R.L.  
Sos Pipera-Tunari nr 4C  
Construdava Business Center | etaj 5  
Voluntari | jud. Ilfov | cod 077190