



Acceptat de catre companiile de leasing de top din Europa



LeasePlan recunoaște importanța procesului de administrare a returnării autovehiculului. De aceea are un departament de re-vânzare care este specializat în această activitate.

Înainte de orice activitate de re-vânzare, autovehiculul este evaluat în cel mai scurt timp după ce a fost înmănat Grupului LeasePlan, iar evaluarea este realizată de către grupul independent de inspecție și verificare SGS. Folosim SGS pentru că este o organizație independentă și pentru că deține o experiență și expertiză îndelungată. Evaluarea este corectă și utilizează principii generale care sunt clare clienților și care sunt confirmate de cele mai importante companii europene de leasing.

Pentru a ne ajuta clienții să înțeleagă ce presupune o „uzură corectă”, am pus la punct acest manual de instrucțiuni. Orice deteriorare produsă în urma folosirii obișnuite, în condiții normale a autovehiculului este considerată „uzură corectă”.

Instrucțiuni clare pentru toate partile implicate

Vă rugăm să țineți cont de faptul că evaluarea gradului de „uzură corectă” depinde în general de vârsta autovehiculului și de numărul de kilometri parcurși de mașina care este inspectată.

Anumite stricăciuni și deteriorări nu sunt totuși acceptabile, indiferent de vârsta și de numărul de kilometri parcurși, printre acestea numărându-se componentele lipsă sau geamuri sparte/fisurate.

În toate cazurile, vom încerca să evaluăm tarifele pentru repararea pagubelor cât mai corect, taxând mai degrabă costul reparației decât cheltuielile de înlocuire, acolo unde acest lucru este posibil.



LeasePlan Romania S.R.L.
Sos Pipera-Tunari nr 4C
Construdava Business Center | etaj 5
Voluntari | jud. Ilfov | cod 077190

Daune acceptabile si inacceptabile

ZONA DE INCARCARE



În următoarele pagini veți găsi exemple de ceea ce este considerat a fi daună acceptabilă, respectiv inacceptabilă. Folosind aceste informații, puteți evita refacturarea de costuri, știind în prealabil care este „uzura corectă” pe care o vom aplica. Aceste informații trebuie aduse la cunoștința utilizatorilor, astfel încât aceștia să fie la curent cu procedura de evaluare.

Pentru a ușura procesul de revizuire, am folosit un cod de culori pentru elementele de interior și de exterior ale vehiculului. Gri închis este utilizat pentru zona de încărcare, portocaliu pentru exterior și gri deschis pentru interior.

În momentul în care SGS încheie procedura de evaluare, este întocmit un raport care menționează orice daune asupra mașinii care nu se încadrează în categoria „uzură corectă”. Acest raport va arăta de asemenea, detaliat, metoda de reparație și costul acesteia.

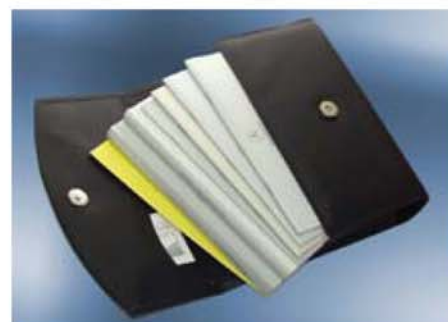
EXTERIOR



INTERIOR



In principiu, ar trebui luate in considerare urmatoarele chestiuni



Când un autovehicul este returnat grupului LeasePlan, ar trebui să vă asigurați că toate elementele care au fost livrate cu autovehiculul sunt inapoiate:

- Toate cheile, inclusiv orice cheie master, chei de service, etc
- Toate actele autovehiculului: certificat inmatriculare, tichet RCA, rovineț, etc
- Cartea service, pentru a se putea vedea dacă verificările periodice ale mașinii au fost efectuate la datele corecte
- Manualul de instrucțiuni
- Cardurile de combustibil
- Orice CD sau DVD pentru sistemul de navigație, precum și codurile pentru sistemul radio
- Echipamentul complet al autovehiculului, inclusiv cricul

In principiu, ar trebui luate in considerare urmatoarele chestiuni

Dacă, de exemplu, cauciucurile de iarna au fost incluse în contract, setul complet de patru anvelope, inclusiv capacele și prezoanele (în cazul în care autovehiculul a folosit alternativ jante de tabla și aliaj în funcție de anotimp), trebuie returnate. Dacă un autovehicul este returnat în timpul iernii, aceeași regulă se aplică și pentru cauciucurile de vară.

Este obligatoriu ca roata de rezervă să fie returnată odată cu mașina. Vă rugăm să consultați capitolul „CAUCIUCURI / JANTE”. Mulți producători nu mai includ roata de rezervă și în locul acesteia echipează mașina cu un așa numit „set mobil pentru pneuri”, care conține o substanță etanșeizantă și un compresor (12 volți). În cazul în care mașina dumneavoastră este echipată cu un set mobil pentru pneuri, setul trebuie returnat odată cu mașina.

Nu este necesar să mai subliniem faptul că obiectele altor persoane trebuie să fie folosite și îngrijite ca cele care ne aparțin. Uzura minoră, rezultată în urma utilizării îndelungate a mașinii, este normală (vezi daune acceptabile). Cu toate acestea, materialele publicitare lipite pe mașină, indiferent de condiția lor, au un efect negativ asupra eforturilor de a vinde mașinile rulate, după ce acestea au fost returnate. Din acest motiv, aceste materiale trebuie să fie înlăturate în totalitate înainte ca mașina să fie returnată. Mirosurile neplăcute din interiorul mașinii îngreunează revânzarea acesteia. Este recomandat ca șoferul autovehiculului să ducă mașina periodic pentru a-i fi curățat interiorul, inclusiv tapițeria. Sau pur și simplu duceți mașina la o companie de întreținere profesională, chiar înainte de a o returna.



ZONA DE INCARCARE



Acceptabil



Juliturile / zgârieturile și / sau deformările zonei de încărcare, cu condiția ca acestea să nu afecteze funcționarea ușilor.



Îndoiturile și umflăturile din zonele de încărcare, cauzate de încărcarea bunurilor cu condiția ca acestea să nu afecteze funcționalitatea compartimentelor.



Abraziuni pe pragul compartimentului de încărcare sau pe pereți cauzate de activitățile normale de încărcare.



Inacceptabil



Deformări accentuate ale aripilor interioare și semne de încărcare inadecvată sau de asigurare insuficientă a încărcăturii.



Găuri în podeaua de încărcare sau deformări accentuate cauzate de încărcarea inadecvată.



Tapițerii deteriorate, îndoite sau rupte.

ZONA DE INCARCARE



Acceptabil



Abraziuni, julituri și zgârieturi pe podeaua de încărcare cauzate de transportul bunurilor sau de activitatea de încărcare.



Echipări suplimentare rămase în vehicul dacă acestea sunt corect montate și sunt conforme regulamentelor referitoare la autovehicule.



Inacceptabil



Deformări ale părților caroseriei, pereților despărțitori, ușilor sau geamurilor.



Lipsa tapițeriei interioare sau a pereților despărțitori este inacceptabilă. Echipările temporare, arătate mai sus, trebuie să fie montate bine. Nu este admisibil ca autovehiculul să fie returnat astfel.

PRAGURILE



Acceptabil



Julituri și zgârieturi sau abraziuni pe pragul de la compartimentele de încărcare sau pe bara din aceeași zonă.



Avarii minore pe pragul zonei de încărcare cu condiția ca aceste avarii să nu afecteze funcționalitatea luminilor montate pe bară.



Abraziuni pe pragurile ușilor din spate sau laterale ale compartimentelor de încărcare cauzate de încărcarea bunurilor.



Inacceptabil



Tăieturi, rupturi sau părți lipsă pe podeaua din zona de încărcare sau pe tapițeria zonei de încărcare.



Avarii excesive ale zonei de încărcare care cauzează deformare sau apariția ruginii.



Avarii care au cauzat deformarea pragurilor.



Acceptabil



Zgârieturile și juliturile caroseriei care pot fi îndepărtate prin lustruire mecanică.

Până la două îndoituri mici pe panou sau parte a caroseriei.



Inacceptabil



Umflături, îndoituri sau deformări ale caroseriei ale caror diametre sunt mai mari de 20 mm...

... indiferent dacă au penetrat sau nu stratul de vopsea.

Avarii care au corodat.



Acceptabil



Aici putem vedea un exemplu de avarie ușoară, acceptabilă, care nu a penetrat vopseaua până la stratul de bază.



Julituri și zgârieturi cu o lungime maximă de 10 mm.



Julituri cu un diametru de până la 20 mm, după cum este arătat.



Inacceptabil



Orice deformare de peste 20 mm în diametru, indiferent dacă vopseaua a fost penetrată sau nu.



Aici aveți un exemplu de julituri excesive care au pătruns până la metal.



Julituri și zgârieturi care au ajuns până la metal sau mai mult de două zgârieturi pe un panou.



Acceptabil



Julituri ușoare (de până la 100 mm în diametru) sau zone cu vopseaua sărită din cauza pietrelor fără a se depăși 25 % din suprafața panoului.



Umflături sau adâncituri cu un diametru de până la 20 mm.



Inacceptabil



Zgârieturi excesive sau afectarea vopselei rezultate din alte acțiuni decât încărcarea adecvată.



Putem vedea un exemplu de julituri excesive de vreme ce există mai mult de o julitură pe panou.



Aici se poate observa o acumulare de umflături și adâncituri pe un panou.



Acceptabil



Julituri și zgârieturi cu o lungime maximă de 100 mm. Pentru grilele vopsite, în exclusivitate julituri sau zgârieturi care nu au penetrat materialul de bază.



Până la două zone cu julituri sau zgârieturi ușoare pe bară (cu o lungime maximă de 100 mm), cu aceleași reguli referitoare la penetrarea vopselei / materialului.



Inacceptabil



Grilă spartă.



Părți deformate sau lipsă.



Acceptabil



Julituri și zgârieturi ușoare cu o adâncime maximă de 1 mm. Pentru grilele vopsite, în exclusivitate julituri și zgârieturi care nu au penetrat materialul de bază.



... cu condiția să existe numai două zone de avarie pe bară.



Inacceptabil



Barele vopsite prezintă zgârieturi până la materialul de baza sau sunt deformat ca urmare a unui impact.



Barele rupte, deformat sau serios avariate nu sunt acceptabile.



Acceptabil



Anvelopele cu o adâncime a șanțurilor de minimum 2 mm. Vă rugăm să aveți în vedere că toate pneurile, inclusiv roțile de rezervă, trebuie să fie conforme cerințelor legale precum și recomandărilor producătorului referitoare la dimensiunea și mărimea anvelopelor.



Zgârieturile sau jultiri ușoare ale capacelor.



Inacceptabil



Anvelopele cu avarii în zona flancului cauzate de impactul cu bordura (sau alți factori externi). Anvelopele tocite nu sunt acceptabile.



Umflăturile, spărturile sau tăieturile anvelopelor sau stricăciunile prea mari ale părților laterale sau centrale.



Cauciucurile dezumflate din cauza avariilor sau a penetrării cu un obiect străin și care afectează siguranța autovehiculului.



Acceptabil



Juliturile, zgârieturile sau depunerile pe jante, dacă jantele nu sunt deformate.



Prezoanele care nu sunt ruginite sau deformate.



Inacceptabil



Deformări ale flancului anvelopei, material lipsă sau rugină.



Spărturi sau părți lipsă la capace. Zgârieturi sau julituri care cauzează deformări ale capacelor roților.



Roata de rezervă lipsă, dacă este inclusă în echipamentul de bază, sau un set mobil pentru anvelope care lipsește sau nu este complet.



Acceptabil



Ciobiri ușoare, julituri sau spărturi mici la semnalizatoare sau lămpile de iluminare ale numărului, cu condiția ca acestea să nu afecteze funcționalitatea acestora.

Aici putem observa fisuri mici ale farurilor care sunt acceptabile pentru că nu afectează funcționalitatea acestora.



Inacceptabil



Ciobirile farurilor, ale luminilor de ceață sau ale semnalizatoarelor care au spart sticla sau stratul transparent.

Ca și mai înainte, avariile apar ca o ruptură sau un orificiu și se repercutează asupra funcționalității tehnice.



Acceptabil



Zgârieturile sau ciobirile pe suprafața farurilor, luminilor de ceață sau a semnalizatoarelor care nu sparg sticla și care nu le afectează funcționalitatea.



Abțibilduri mici lipite pe parbriz.



Inacceptabil



Crăpături mari (de peste 10 mm), parbrize crăpate sau sparte sau ciobiri provocate de pietre aflate în câmpul vizual al șoferului și care prin dimensiune obstrucționează vizibilitatea.



Ciobiri numeroase provocate de pietre pe parbriz sau ciobiri numeroase care nu sunt conforme standardelor MOT.



Folia de protecție antisolară autoaplicată sau foliile de colorare trebuie complet îndepărtate de pe parbriz dacă nu au fost aplicate profesionist, dacă sunt rupte sau dacă au început să se detașeze de pe colțurile parbrizului, sau dacă nu sunt însoțite de document de autorizare R.A.R..



Acceptabil



Julituri și zgârieturi ușoare cu o lungime maximă de 50 mm și cu o adâncime maximă de 1 mm. Funcționalitatea nu trebuie afectată.



Pentru carcasele de oglindă vopsite, numai julituri și zgârieturi cu lungime maximă de 50 mm și care nu au penetrat materialul de bază, iar funcționalitatea nu este afectată.



Inacceptabil



Julituri și zgârieturi care depășesc o lungime de 50 mm. Pentru oglinzile cu carcase vopsite, juliturile și zgârieturile care au penetrat materialul de bază.



Partea de sticlă a oglinzii trebuie să fie intactă. (Imaginea surprinde în mod clar partea de sticlă cu crăpături.) Oglinzile deformate sunt, de asemenea, inacceptabile dacă funcționalitatea acestora este compromisă.



Acceptabil



Giروفarele sau luminile montate trebuie să nu prezinte crăpături ale sticlei, iar funcționalitatea acestora trebuie să fie conformă reglementărilor legale referitoare la siguranța pe drumuri, iar dacă este necesar, acestea trebuie înregistrate în documentele vehiculului.

Antenele suplimentare sau alte echipamente de pe cupolă pot fi montate, dar acestea trebuie să fie complet funcționale și în conformitate cu siguranța rutieră, precum și aprobate pentru tipul de autovehicul.



Inacceptabil



Portbagajele montate pe cupola nu trebuie să fie rupte, ruginite sau avariate în vreun fel care ar putea afecta siguranța.

Prezentat aici este un girofar care nu a fost montat în mod adecvat. Giروفarele montate incorect sau cu fisuri nu sunt acceptabile. Acestea nu sunt în conformitate cu legislația rutieră în vigoare.



Acceptabil



Scaunele care prezintă o uzură determinată de utilizarea generală.



Din nou un exemplu de uzură acceptabilă.



Inacceptabil



Tapițeria scaunelor este ruptă, iar bucăți de material lipsesc.



Găuri / arsuri de țigară sau rupturi ale tapițeriei.



Pete excesive pe scaune care nu pot fi înlăturate prin curățare normală.



Acceptabil



Panoul de separare dintre habitacul și zona de depozitare prezintă îndoituri acceptabile deoarece funcționalitatea panoului nu este afectată, iar acesta este intact.



Avariile minore la tapițeria plafonului, după cum sunt arătate mai sus, sunt acceptabile.



Inacceptabil



Aici sunt prezentate situații de pătare inacceptabilă, care este excesivă și nu poate fi îndepărtată prin curățare normală.



Tapițeria panoului, care este deja foarte deformat, ruptă sau care are tăieturi ale materialului nu este acceptată.



Acceptabil



Kituri de telefon corect montate, conform standardelor de siguranță, pot fi lăsate în interiorul autovehiculului.



Găurile rămase în console (ca rezultat al îndepărtării kiturilor de telefon) sunt permise cu condiția ca acestea să fie în zone discrete după cum se arată mai sus. Aceste găuri sunt în partea laterală a consolei.



Inacceptabil



Găuri vizibile clar în consola centrală. Acestea trebuie reparate în mod profesionist.



Bordul este în mod clar avariât rupturi sau deformări ale bordului nu sunt acceptate.



Acceptabil



Zona pedalelor prezintă semne ale uzurii zilnice datorate utilizării.



Abraziuni, pete ușoare și uzura minoră sunt acceptabile în zonele cele mai intens utilizate ale mochetei.



Inacceptabil



Rupturi mari, găuri sau murdăria excesivă nu sunt acceptabile.



Rupturile și spărturile bordului sau ale compartimentelor de depozitare nu sunt acceptabile.

O solutie foarte apreciata in lume

LeasePlan, o companie fiica a LeasePlan Corporation N. V., este prezentă la nivel mondial, în 30 de țări, pe cinci continente.

În Europa: Austria, Belgia, Cehia, Danemarca, Elveția, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Marea Britanie, Mexic, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Romania, Slovacia, Spania, Suedia, Turcia și Ungaria.

În alte zone: SUA, Mexic, Brazilia, India, Australia, Noua Zeelanda fac parte din Grup, precum și Emiratele Arabe Unite din Orientul Apropiat.



LeasePlan Romania S.R.L.
Sos Pipera-Tunari nr 4C
Construdava Business Center | etaj 5
Voluntari | jud. Ilfov | cod 077190