

S.C. LEASEPLAN ROMANIA S.R.L.

DECLARATIA DE POLITICA REFERITOARE LA CALITATE SI MEDIU A S.C. LEASEPLAN ROMANIA S.R.L.

Politica S.C. LEASEPLAN ROMANIA S.R.L. in domeniul Calitatii si Mediului, este coerenta cu viziunea si strategia companiei si egala ca importanta cu celelalte politici si strategii.

In acest sens, scopul politicii referitoare la calitate si mediu este de a obtine cresterea satisfactiei clientilor prin imbunatatirea continua, cresterea performantei proceselor sale si prestarea de servicii de calitate pe piata interna si externa, de a oferi clientilor nostri servicii de calitate si intr-o maniera de respect fata de mediu.

Dorim sa realizam aceasta prin mentinerea si imbunatatirea unui management performant care are in centrul atentiei, in egala masura, clientii, angajatii si mediul intr-un proces de imbunatatire continua.

Toți salariatii sunt implicati in mentinerea si imbunatatirea continuă a eficacitatii sistemului de management integrat, conform cerintelor referentialelor SR EN ISO 9001:2008 si SR EN ISO 14001:2004 – domeniul de activitate al acestui sistem referindu-se la activitatile si serviciile realizate in S.C. LEASEPLAN ROMANIA S.R.L. – “Activitati de inchiriere si leasing cu autoturisme si autovehicule rutiere usoare” si respectarea principiul nostru in afaceri care pozitioneaza clientul si imbunatatirea continua in centrul atentiei tuturor activitatilor.

Angajamentul nostru se concentreaza pentru indeplinirea urmatoarelor obiective:

- imbunatatirea continua a relatiilor cu clientii, fidelizarea clientilor actuali si atragerea de noi clienti;
- identificarea si satisfacerea tuturor cerintelor clientilor si ale altor parti interesate prin produse si servicii de calitate;
- dezvoltarea unor relatii de parteneriat cu furnizorii, clientii precum și cu salariatii societatii spre a face fata unei pietei concurentiale globale prin:
 - cresterea calitatii serviciilor noastre;
 - dezvoltarea unei atitudini pozitive a salariatilor pentru atingerea unui nivel ridicat al performantelor lor si satisfacerea cerintelor clientilor interni și externi, anticiparea si depasirea asteptarilor acestora;
- conformarea cu cerintele legale si alte cerinte aplicabile domeniului nostru de activitate si protectiei mediului;
- prevenirea poluarii, utilizarea judicioasa a consumului de resurse materiale, combustibili si energie.

In calitate de Director General imi asum întreaga responsabilitate pentru asigurarea resurselor necesare in vederea dezvoltarii si mentinerii sistemului de management integrat si voi analiza periodic politica, obiectivele si programele stabilite in scopul imbunatatirii continue a eficacitatii acestora.

Data: 20.01.2016

**Director General,
Apahidean Bogdan**

